

Termos e Condições

A Teoriacuriosa, Unipessoal Lda é um grupo de empresas, no qual se insere o Poder da Poupança. O Poder da Poupança atua em toda a cadeia de valor na área financeira, seguradora, telecomunicações, planos de saúde, energia e eletricidade, mediação imobiliária, para apoiar os seus clientes na comercialização dos imóveis com a finalidade estrita de geração de poupança aos seus clientes.

Este Web site pertence e é operado e mantido pela “Teoriacuriosa, unipessoal LDA” com sede em Praça do Almada, N° 5 Rc e Cv 44 4490-438 Póvoa de Varzim.

O PODER DA POUPANÇA pode a qualquer momento e de acordo com a sua vontade, alterar, adicionar ou eliminar qualquer um dos Termos e Condições através da atualização do conteúdo desta página.

Recomendamos que visite periodicamente a página para ver se foram efetuadas quaisquer atualizações.

O PODER DA POUPANÇA pode descontinuar a qualquer momento, de acordo com a sua vontade, o Web site sem aviso prévio.

Marca comercial

Todas as marcas comerciais, marcas de serviço e nomes comerciais apresentados no Web site estão protegidos pelos direitos de marcas comerciais do PODER DA POUPANÇA. Isto aplica-se especialmente aos símbolos e logótipos do PODER DA POUPANÇA.

Este Web site assim como, todo e qualquer material existente no site, não concedem, nem pode ser interpretando como concedendo, permissão a terceiros, para utilizar, copiar ou beneficiar, direta ou indiretamente, dos direitos de propriedade intelectual do PODER DA POUPANÇA.

Garantia

As informações existentes neste Web site, são fornecidas pelo PODER DA POUPANÇA, a título informativo, e até à máxima extensão permitida pela lei aplicável e são fornecidas, sem qualquer tipo de garantia, expressa ou implícita.

Não obstante, as informações, funções e aplicações contidas neste Web site, tenham sido minuciosamente, analisadas e sejam tidas como corretas, podem incluir erros ou imprecisões, pelo que o PODER DA POUPANÇA, não se responsabiliza pelas eventuais irregularidades, erros ou pela descontinuidade do Web site nem que sejam adequados e/ou estejam disponíveis para utilização noutros locais.

Assim o PODER DA POUPANÇA, não garante que o servidor e/ou o Web site não contenham vírus ou outros componentes prejudiciais.

Renúncia

O PODER DA POUPANÇA renuncia a qualquer responsabilidade por erros que possam ocorrer devido a irregularidades do sistema, falha (temporária ou permanente) do Web site, das aplicações ou de outras ferramentas. Até à máxima extensão possível ao abrigo da lei aplicável, o PODER DA POUPANÇA não se responsabilizará por quaisquer danos resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização, do Web site.

Cookies

Este Web site, utiliza cookies de forma a facultar uma utilização correta do Web site. Não estando, os terceiros, obrigados a aceitar os cookies, porém e no caso de não os aceitarem, o Web site poderá não funcionar corretamente.

Links para páginas de terceiros

O PODER DA POUPANÇA poderá disponibilizar links para páginas de terceiros. Estes sites não pertencem nem são operados ou controlados pelo PODER DA POUPANÇA e, por esta razão, o PODER DA POUPANÇA não se responsabiliza por tais sites, nem pelo seu conteúdo. A utilização destes links é por conta e risco dos terceiros utilizadores.

O PODER DA POUPANÇA não autoriza, terceiros a ligar o Web site ao seu Web site ou qualquer Web site sem a autorização prévia, por escrito, do PODER DA POUPANÇA.

Contacto

Se tiver alguma questão sobre os presentes termos e condições, pode enviá-la para a morada acima mencionada ou enviar uma mensagem de e-mail para rgpd@poderdapoupanca.pt

Escreva, para referência, "Questão sobre o Web Site PODER DA POUPANÇA".

Cláusula de rompimento

Se alguma parte ou disposição dos presentes Termos e Condições não for executável ou estiver em conflito com a lei aplicável de alguma jurisdição, a validade das restantes partes ou disposições não será afetada.

Lei aplicável

Os presentes, Termos e Condições, são regidos e elaborados de acordo com as leis Portuguesas.

Foro competente

Para dirimir, todas as questões e litígios que possam surgir, inerentes aos presentes termos e condições, serão da competência exclusiva, do foro da Comarca de Lisboa, Portugal.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. Qual é o nosso compromisso

O nosso compromisso, enquanto empresa de intermediação de crédito vinculada, sem exclusividade, registada junto do Banco de Portugal com o numero 4412 passa por (i) ser transparente na relação com os nossos clientes e parceiros, (ii) querermos estar próximos dos nossos clientes, para oferecer um tratamento especial a cada cliente, (iii) procurar sempre a simplificação do tratamento dos processos, (iv) gerar confiança através do profissionalismo e da idoneidade, promovendo a poupança, (v) ter o compromisso de prestar o melhor serviço de acompanhamento, procurando ajudar os nossos clientes a encontrarem uma solução para o seu caso.

Para cumprirmos o nosso compromisso, é importante (i) manter a segurança e proteção dos dados pessoais de cada cliente, (ii) dispor de ferramentas adequadas que possibilitem o exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais, (iii) respeitar o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), (iv) cumprir os deveres de confidencialidade que decorrem da atividade de intermediário de crédito e de mediação de Seguros, nos termos do disposto na legislação nacional aplicável.

2. Quem somos

A Teoriacuriosa, Unipessoal Lda é um grupo de empresas, no qual se inserem o PODER DA POUPANÇA. O Poder da Poupança atua em toda a cadeia de valor na área (i) financeira, (ii) seguradora, (iii) telecomunicações, (iv) planos de saúde (v) energia, para gerar Poupança aos seus clientes.

O Poder da Poupança é o Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais dos Clientes e Colaboradores respetivos e quem, neste âmbito, decide quais os dados recolhidos, os meios de tratamento e as finalidades para que os dados são tratados.

Consideramos essencial a adoção de todas as boas práticas para o tratamento de dados pessoais, e por isso o Poder da Poupança propõe-se (i) monitorizar a conformidade do tratamento de dados com as normas aplicáveis, (ii) teremos um contacto específico para esclarecimento de questões relativas ao tratamento de dados, (iii) pretende cooperar com a Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd), na sua qualidade de autoridade nacional de controlo (iv) trabalhar em conjunto com os seus subcontratantes para garantir o pleno cumprimento da política de proteção de dados.

Os dados de contacto para esclarecimentos sobre proteção de dados:

Poder da Poupança

Praça do Almada, N° 5 Rc e Cv 44 4490-438 Póvoa de Varzim

Endereço de correio eletrónico: rgpd@poderdapoupanca.pt

Modelo de negócio

A nossa missão passa por ajudar os clientes a procurar as melhores soluções de crédito para o seu caso, simplificando ao máximo a gestão dos processos e prestando um serviço personalizado. Como empresa de intermediação de crédito vinculada, sem exclusividade, registada junto do Banco de Portugal com o número 4412, não cobramos qualquer valor ao cliente. O Poder da Poupança tem acordos com diferentes instituições, que suportam o custo do processo de intermediação de crédito.

3. Que dados pessoais recolhemos e tratamos

Dados pessoais são informações relativas a uma pessoa singular, identificada ou identificável, bem como o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação do seu titular. Os dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou mesmo pseudonimizados, mas que conjuntamente utilizados possam identificar uma pessoa singular, são também considerados dados pessoais.

Dados recolhidos na subscrição da newsletter

Os dados pessoais indicados (e-mail) são processados, guardados pelo Poder da Poupança e utilizados unicamente para o envio da Newsletter. O Poder da Poupança não partilha ou cede estes dados a entidades terceiras, bem como irá mantê-los unicamente pelo período em que a subscrição vigorar. Pode cancelar em qualquer momento a subscrição desta newsletter, clicando "cancelar newsletter" no rodapé do e-mail da mesma. Poderá igualmente, em qualquer momento, retirar o seu consentimento ou opôr-se ao tratamento dos seus dados pessoais, assim como pedir a sua retificação, limitação ou eliminação ("direito ao apagamento dos dados"), nos termos e nos limites estabelecidos no RGPD.

As principais categorias de dados pessoais que tratamos são:

Identificação e contactos

Nome, morada, contacto de telemóvel, contacto de telefone, endereço de correio eletrónico, número de identificação civil e número de identificação fiscal.

Dados Biográficos

Nacionalidade, sexo, data de nascimento, naturalidade, estado civil, informação sobre o agregado familiar, dados sobre a profissão (como por exemplo, o número de anos que trabalha na atual empresa) e habilitações académicas.

Dados financeiros

Vencimento (i) mensal, (ii) anual, responsabilidades financeiras junto das instituições de crédito e património financeiro.

Segmentos e perfis

Perfil ou grau de risco de crédito, perfil para aquisição de produtos de investimento (através de seguros de capitalização), perfil para segmentação comercial de serviços que visam a poupança como (i) créditos (ii) seguros, (iii) eletricidade, (iv) gás.

Opiniões e preferências

Gestão de dados referentes a respostas a questionários de satisfação, gestão de comentários de clientes efetuados nas redes sociais Facebook, linkedin, Instagram, tiktok e youtube.

Contas de acesso

Conta de utilizador de acesso à área pessoal na clínica online.

Conteúdos

Gestão da informação contida nas comunicações entre o cliente e o Poder da Poupança (i) escrita, (ii) telefónica (caso a chamada telefónica seja gravada).

Utilização de sites e aplicações

Páginas visitadas, endereço IP, localização geográfica e browser utilizado.

O Poder da Poupança obtém os dados através dos seguintes canais:

Dados fornecidos pelos clientes

Elementos fornecidos diretamente pelos clientes (i) no processo de subscrição do pedido no site www.poderdapoupanca.pt, (ii) nos e-mails trocados entre o cliente e o analista/negociador/formalização, (iii) nas interações ao telefone entre o cliente e o analista/negociador/formalização e (iv) através da resposta a questionários de satisfação

Definição de Perfis

Dados analíticos produzidos pelo Poder da Poupança, através da aplicação de modelos estáticos aos dados contidos na Clínica online.

Cookies persistentes

O site do Poder da Poupança possui cookies que geram dados relativos à utilização do site por parte dos clientes (exemplo: artigos mais vistos pelo cliente, o tempo que passa em cada artigo, o tempo que passa no site). As nossas cookies não identificam o utilizador nem recorrem a dados pessoais, e não são usadas para identificar o utilizador no site.

O que são cookies?

Cookies são arquivos gravados na máquina do utilizador, a fim de dar funcionalidade ao site e também guardar preferências do utilizador na máquina. Ou seja, os cookies podem ser essenciais para a navegação do site.

Igualmente os cookies podem ser categorizados como analíticos, de funcionalidade e de publicidade, temporários ou persistentes.

O site do Poder da Poupança utiliza cookies?

Sim, apenas para melhorar a sua experiência de utilização.

Os nossos cookies são utilizados para manter informação das escolhas do utilizador e recolher indicadores de desempenho.

Devo aceitar a utilização de cookies?

O nosso site poderá recorrer à utilização de cookies mediante consentimento prévio e expresso. Poderá, em alternativa, gerir a aceitação de cookies.

O nosso compromisso é de utilizar o armazenamento de cookies apenas para as finalidades acima descritas. A não aceitação total dos cookies poderá comprometer o acesso a determinados conteúdos disponíveis no site Poder da Poupança

É importante referir que a utilização de cookies é essencial para o correto funcionamento do site pelo que a sua aceitação é recomendada.

Dados obtidos de entidades terceiras

O Poder da Poupança obtém dados por parte de entidades terceiras (parceiros), referentes (i) análise de solvabilidade que é efetuada ao cliente por parte dos parceiros, (ii) dados referentes à pré aprovação do processo (FINE), (iii) dados referentes ao cross-selling, (iv) dados referentes aos seguros, (v) dados referentes à avaliação do imóvel. Quando o processo segue para formalização obtemos dados (i) referentes à carta de aprovação (FINE final), (ii)

dados referentes à minuta, (iii) dados referentes à data de escritura, (iv) dados referentes ao contrato de crédito.

Obrigação de fornecer os dados pessoais

No âmbito das obrigações legais relativas ao regime da prevenção do branqueamento de capitais, o Poder da Poupança tem que identificar os clientes para obter um financiamento, normalmente através do documento de identificação. Se não for efetuada esta identificação, o Poder da Poupança não pode dar seguimento ao processo, sob pena de incorrer numa infração. No decorrer da relação comercial entre o cliente e o Poder da Poupança será necessário o envio de outros documentos por parte do cliente para o cumprimento de obrigações pré contratuais e contratuais, necessárias para a formalização do processo.

4. Como tratamos os dados pessoais

O tratamento de dados pessoais abrange um amplo conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, por meios manuais ou automatizados. Inclui a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição de dados pessoais.

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) aplica-se ao tratamento de dados pessoais por meios total ou parcialmente automatizados, bem como ao tratamento por meios não automatizados de dados pessoais contidos em ficheiros.

No Poder da Poupança, tratamos os dados pessoais de forma leal e transparente, de acordo com os seus fundamentos de licitude e com finalidades específicas.

Cumprimento e execução contratual

Finalidades de tratamento

Área de cliente na clínica online

Recolha e registo de dados pessoais e documentos comprovativos dos dados recolhidos, armazenamento das comunicações entre o cliente e o Poder da Poupança

Gestão de risco

Análise dos critérios de risco como taxa de esforço, rendimento líquido disponível e DSTI, bem como possíveis incumprimentos ou moras no pagamento da prestação.

Gestão de produtos

Recolha de dados para disponibilizar novos produtos ou melhorar os produtos disponíveis aos clientes. Possibilitar que o cliente, possa conhecer outras formas de poupança, em telecomunicações, energia e eletricidade através das suas empresas Parceiras. Apoiar os clientes na procura ativa de imóvel para aquisição, bem como apoiar os clientes na venda ativa do seu imóvel, através de empresas do grupo e empresas parceiras no ramo de Mediação Imobiliário.

Gestão de contactos e reclamações

Receção, análise e resposta a pedidos de informação e reclamação por parte dos clientes. O pedido de informação ou de reclamação, pode chegar através de vários canais, como o digital, telefónico ou via carta.

- Gestão de contactos

Receção, análise e resposta a pedidos de informação por parte dos clientes.

O pedido de informação pode chegar através de vários canais, como o digital, telefónico ou via carta.

- Reclamações

No Poder da Poupança recebemos e tratamos a informação proveniente da receção das reclamações com Idoneidade, Rigor e Transparência.

Quaisquer reclamações, no âmbito da prestação de serviços de intermediação de crédito ou mediação de seguros, poderão ser apresentadas através de vários canais, como o digital, telefónico ou via email, indicando expressa e circunstancialmente os fundamentos da reclamação e todos os elementos identificativos que motivaram a mesma.

O cliente igualmente dispõe da possibilidade de recorrer a meios de resolução alternativa de litígios, junto do CACCL, com sede em Lisboa, ou junto do CICAP, com sede no Porto, onde poderá apresentar as suas reclamações de forma a impedir conflitos com este intermediário de crédito.

As respostas poderão ser dadas pelos mesmos meios, num período de 30 dias a contar da receção da reclamação

Gestão do arquivo documental em formato digital

Recolha, classificação e armazenamento de documentos em formato digital na área pessoal do cliente, na Clínica online.

Cumprimento de obrigações legais e regulamentares

Finalidade do Tratamento

Gestão de risco

Análise de rácios e de critérios de ponderação de risco, como taxa de esforço, verificação da identidade dos titulares do crédito, experiência profissional, etc.

Prevenção de fraudes

Deteção de fraudes, com por exemplo: adulteração de cartões de identificação, recibos de vencimentos, extratos bancários.

Prevenção de crimes de branqueamento de capital e financiamento ao terrorismo (BCFT)

Recolha e análise da copia dos documentos de identificação dos intervenientes do crédito, para evitar situações de BCFT.

Contabilidade e reporte financeiro

Registo contabilístico, e elaboração de reportes financeiros, como balanço e demonstração financeira.

Prestação de informações e resposta a pedidos de autoridades públicas

Prestação de informação obrigatória a entidades publicas, e a pedidos provenientes dos reguladores do sector. (exemplo: tribunais, política, CMVM, Banco de Portugal, CNPD, ASF).

Energia e Electricidade

O Poder da Poupança atua como Parceira de companhias fornecedoras de energia e electricidade, com a finalidade de lhe possibilitar outras formas de poupança.

Imobiliário

O Poder da Poupança atua como Parceira de empresas no ramo de Mediação Imobiliário, apoiando os clientes na compra e venda de imoveis de forma ativa.

Interesse legítimo

O Poder da Poupança procede ao tratamento de dados pessoais para realizar tarefas relacionadas com as suas atividades. O tratamento é efetuado no âmbito da relação com o cliente, quando efetua o tratamento de dados pessoais para efeitos de comercialização direta de outros produtos ou apresentação de informações relevantes. O Poder da Poupança apenas solicita os dados necessários para apresentar as propostas de poupança e de mediação imobiliária, para os produtos que são do interesse legítimo, como

Seguros, Créditos, Telecomunicações, Energia e Eletricidade e apoiando os clientes na compra e venda de imóveis de forma ativa.

Finalidades de tratamento:

Prestação de informação ao cliente

Envio de informação relevante referente aos produtos comercializados pelo Poder da Poupança, a informação poderá ser enviada em vários formatos, como, e-mail, carta, SMS.

Marketing

Prestação de informação ou realização de campanhas através de telefone, mensagem, correio eletrónico ou por correio, para estimular a utilização ou promover a aquisição ou subscrição de produtos ou serviços. As campanhas poderão ser geradas através de definição de perfis do cliente.

Segmentação de clientes

Para que os produtos e serviços disponibilizados pelo Poder da Poupança, vão ao encontro das necessidades específicas de cada cliente, é efetuada a caracterização e segmentação dos clientes.

Definição de Perfis

O Poder da Poupança poderá tratar os dados dos clientes para criar produtos e serviços mais adequados aos interesses e preferências dos clientes, para definir o seu perfil de utilização, grau de interesse e avaliar a sua propensão relativa aos mesmos. Com isto, procuramos personalizar o atendimento que é efetuado em cada contacto com o cliente.

Assiste-lhe o direito de recusar que os seus dados sejam perfilados, o que irá implicar que deixe de ter um atendimento personalizado.

Avaliação da satisfação e qualidade do serviço

São realizados questionários de satisfação, para aferir o grau de satisfação do atendimento prestado, bem como aferir o grau de satisfação dos produtos contratualizados, podendo ser proposta a análise de serviços complementares, como por exemplo: análise ao spread do Crédito Habitação, análise da carteira de seguros.

Controlo de gestão

Produção de informação para controlo e gestão do Poder da Poupança.

Auditoria

Será efetuada a recolha de dados para a realização de auditorias. As auditorias serão realizadas pelo departamento de qualidade do Poder da Poupança,

quando se trata de avaliar a qualidade do serviço prestado aos clientes, a qualidade de gestão de processo junto do cliente e do banco por parte da equipa do Poder da Poupança. A auditoria ao nível financeiro, será realizada pelo departamento financeiro do Poder da Poupança.

Gestão e segurança do sistema de informação (Clínica online)

A clínica online regista o acesso e utilização por parte dos clientes. Esta informação é utilizada para melhorar a experiência e a relação entre o cliente e a equipa do Poder da Poupança, mas também para efeitos de segurança. É efetuada a análise periódica a potenciais incidentes de segurança de informação.

O consentimento do titular dos dados

O Poder da Poupança poderá efetuar outros tratamentos aos dados, desde que obtenha o consentimento prévio, expresso, por via informática, escrito, oralmente ou através de uma ação explícita, informada e livre.

Finalidades de tratamento:

Prova de informação de consentimento

E-mail enviado por parte dos clientes, gravação de chamadas, documento assinado por cliente, são alguns dos exemplos de provas de consentimento utilizados pelo Poder da Poupança.

Monitorização da qualidade do serviço

Gravação de chamadas e e-mail serão utilizados para monitorização da qualidade do serviço.

Estudos de mercado

Recolha e análise de dados pessoais no contexto de estudo ou análise de mercado.

Personalizar a experiência dos utilizadores

Utilização de Cookies para registo de atividade e de preferências dos clientes nos sites do Poder da Poupança

Utilização de Cookies para registo de atividade e de preferências dos clientes nos sites do Poder da Poupança.

O Poder da Poupança apenas efetua tratamento de dados pessoais devidamente autorizados e sujeitos a informação prévia aos respetivos titulares. Eventuais tratamentos de dados secundários adicionais apenas são realizados se (i) forem compatíveis com as finalidades autorizadas e

comunicadas aos titulares ou (ii) se forem objeto de consentimento específico e explícito dos titulares dos dados.

5. Quais são os prazos de conservação e tratamento dos dados pessoais

O Poder da Poupança conserva e trata os dados pessoais apenas pelo tempo necessário e enquanto subsistirem as legítimas finalidades para as quais o cliente se inscreveu e para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulamentares ou para proteção dos interesses legítimos do Poder da Poupança

Fundamentos para a conservação de dados pessoais:

Interesse legítimo

O Poder da Poupança poderá manter os dados pessoais por um período superior à relação com o cliente, com base em interesses legítimos que o fundamentem, nomeadamente a defesa do Poder da Poupança em processos judiciais.

Obrigação legal ou regulamentar

Prazos legais de prescrição associados a obrigações legais, fiscais /contabilísticas ou regulamentares.

6. Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais

O Poder da Poupança garante o exercício dos direitos dos titulares dos dados em relação ao respetivo tratamento.

Direitos do titular

Acesso

Os clientes têm direito a ter acesso aos dados pessoais que fornecem ao Poder da Poupança e às respetivas condições de tratamento. Este acesso é feito através da sua área pessoal, que contém toda a informação relativa ao processo.

Retificação

Os clientes têm direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos (Exemplo: morada, endereço de e-mail, contacto telefónico). Esta retificação é feita através da sua área pessoal.

Oposição

Os clientes têm o direito de se oporem ao tratamento de dados baseados no interesse legítimo do Poder da Poupança.

Retirada do consentimento

Os clientes têm o direito de retirar o consentimento de tratamento dos seus dados pessoais.

Esquecimento

O cliente tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais detidos pelo Poder da Poupança, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação pelo Poder da Poupança (exemplo: cumprimentos de obrigações legais e fiscais, defesa do Poder da Poupança ou de terceiros num processo judicial).

Limitação

Os clientes têm o direito de pedir a limitação de tratamento dos seus dados pessoais quando (i) contestam a exatidão dos dados pessoais, (ii) o tratamento for ilícito e se opuserem ao apagamento dos dados pessoais.

Reclamação junto da CNPD

Os clientes têm o direito a apresentar reclamações junto da CNPD em relação a matérias relativas ao exercício dos seus direitos e à proteção dos seus dados pessoais.

Os clientes podem exercer os seus direitos, de acordo com o RGPD, através de solicitação escrita para o endereço postal indicado ou correio eletrónico para os contactos indicados do Poder da Poupança. O Poder da Poupança responderá aos pedidos no prazo máximo de 30 dias, podendo se alongar no prazo de resposta para pedidos especialmente complexos. Nestes casos, o Poder da Poupança informará os clientes da necessidade de aumentar o prazo de resposta por um período adicional de 30 dias, justificando o porquê.

Sempre que o Poder da Poupança considere que não é possível corresponder aos pedidos os clientes serão informados das razões, nos prazos acima identificados.

O exercício dos direitos é gratuito. No entanto, o Poder da Poupança poderá aplicar uma taxa administrativa pelos custos associados a situações consideradas excessivas / recorrentes, anómalas e/ou de má-fé.

Denúncias

Qualquer pessoa pode denunciar, em boa-fé, ao Poder da Poupança uma suspeita real, de temas relacionados com a privacidade dos seus dados pessoais, corrupção, questões de ética e sigilo, ou desvios de boas praticas,

sempre que tiver uma razoável convicção que a suspeita é real, no momento da denúncia.

No Poder da Poupança somos diretamente responsáveis por investigar qualquer denúncia, dessa natureza, que nos seja encaminhada.

Igualmente o Poder da Poupança é responsável por responder ao denunciante, dentro dos prazos legais, com vista a resolução da denúncia sob os princípios que nos regulam de Ética, Responsabilidade, Compromisso, Sigilo e Confidencialidade bem como pelo princípio da Não Retaliação, como medida de proteção do denunciante.

O Denunciante carece de proteção jurídica, nos termos previstos pela Lei, considerando que a denúncia é feita em boa-fé.

7. Que dados pessoais partilhamos

Os colaboradores do Poder da Poupança têm acesso aos dados pessoais, na medida do necessário, para o desempenho das suas funções, bem como para garantir o cumprimento de todas as obrigações legais do Poder da Poupança enquanto intermediário de crédito vinculado. Adicionalmente, os dados pessoais podem ser disponibilizados a entidades terceiras no interesse legítimo do Cliente.

Entidades terceiras

Empresas do Grupo

Empresas denominadas ou participadas pela Teoriacuriosa Unipessoal, Lda.

Organismos Públicos e de supervisão

Banco de Portugal, ASF, CNPD, autoridades fiscais, sempre que para tal exista uma obrigatoriedade legal ou regulatória.

Parceiros

Como intermediário de crédito, a Poder da Poupança irá intermediar o pedido de crédito junto dos diversos parceiros com quem tem protocolo de vinculação. São eles, BANCO SANTANDER TOTTA, SA ; BANCO CTT, SA; BANKINTER, SA - SUCURSAL EM PORTUGAL; UNICRE - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA ; CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, SA;ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, SA, SUCURSAL EM PORTUGAL; COFIDIS; BANCO BIC PORTUGUÊS, SA; BANCO PRIMUS, SA; NOVO BANCO, SA; BANCO BPI, SA; UNION DE CRÉDITOS INMOBILIÁRIOS, S.A., ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO (SOCIEDAD UNIPERSONAL) - SUCURSAL EM PORTUGAL; 321 CRÉDITO - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA; MONTEPIO CRÉDITO - INSTITUIÇÃO

Entidades subcontratantes

Entidades subcontratantes e prestadoras de serviços, que atuam em nome ou sob instruções do Poder da Poupança.

O Poder da Poupança como intermediário de crédito vinculado, sem exclusividade, está sujeito ao sigilo bancário. Pelo que a transferência de dados pessoais para entidades terceiras apenas são efetuadas quando exista autorização bastante no âmbito da relação com o cliente e/ou quando os subcontratantes encarregados pelo Poder da Poupança garantam de igual modo a observância do sigilo dos dados pessoais dos clientes, bem como as demais normas e legislação de proteção de dados.

8. Como protegemos os dados pessoais

A proteção da confidencialidade e da integridade dos dados dos nossos clientes é considerada pelo Poder da Poupança como um dos pilares fundamentais na relação de confiança para com as pessoas que recorrem aos nossos serviços.

O Poder da Poupança tem implementadas medidas organizativas, processos e sistemas de segurança adequados para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, a alteração e o acesso não autorizado.

O Poder da Poupança está empenhado em continuar a desenvolver processos e sistemas de segurança, que visam a proteção dos dados pessoais dos seus clientes.

9. Alterações à política de privacidade

O Poder da Poupança reserva-se no direito de, a qualquer momento, fazer alterações à política de privacidade, para adequá-la às melhores práticas do mercado ou a futuras alterações legislativas ou regulamentares, visando, sobretudo, reforçar os direitos dos consumidores.